

# 日常生活支援総合事業 重要事項説明書

当事業所はご契約者に対して「介護予防通所介護相当サービス」を提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

## 1 指定通所介護サービスを提供する事業者について

事業者名称	近鉄スマイルライフ株式会社 法人番号 7122001014687
代表者氏名	代表取締役 植 西 啓 之
本社所在地・連絡先	大阪府東大阪市瓜生堂3丁目1番13号 06-6732-7101
法人設立年月日	平成12年1月26日

## 2 利用者に対してのサービス提供を実施する事業所について

事業所名称	近鉄スマイル北登美ヶ丘ケアセンター
介護保険指定・事業所番号	指定事業所・第2970101743号
事業所所在地・連絡先	奈良県奈良市北登美ヶ丘2丁目15番7号 0742-41-1804
相談担当者	管理者：大木 貴雄
利用定員	45名
事業所の通常の事業実施地域	木津川市相楽台、兜台、京都府相楽郡精華町桜ヶ丘 生駒市鹿ノ台北、鹿ノ台東、鹿ノ台西、鹿ノ台南、北大和、真弓、上町、あすか台、あすか野北、あすか野南、山崎町、東生駒、辻町、白庭台、小明町 奈良市左京、朱雀、右京、神功、法華寺町、佐紀町、七条東町、押熊町、中山町、秋篠町、秋篠新町、秋篠三和町、西大寺本町、西大寺栄町、若葉台、宝来、平松、五条、六条、朝日町、敷島町、あやめ池北、あやめ池南、疋田町、五条畑、六条緑町、学園朝日元町、学園朝日町、中山町西、鶴舞東町、学園北、学園南、大倭町、藤ノ木台、松陽台、学園緑ヶ丘、百楽園、学園中、学園大和町、千代ヶ丘、中町、富雄泉ヶ丘、富雄北、富雄元町、三碓、帝塚山、帝塚山南、帝塚山中町、鳥見町、菅原町

## 3 事業の目的及び運営の方針

事業の目的	要支援状態等にある利用者が、その有する能力に応じ、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう、介護予防通所介護相当サービスを提供することを目的とします。
運営方針	事業者は、利用者の心身の状況や家庭環境等を踏まえ、介護保険法その他関係法令及びこの契約の定めに基づき、関係する市町村や事業者、地域の保健・医療・福祉サービス等と綿密な連携を図りながら、利用者の要支援状態等の軽減や悪化の防止、もしくは要介護状態となることの予防のため、適切なサービスの提供に努めます。

## 4 提供するサービスの内容

第一号通所事業は、事業者が設置する事業所に通っていただき、入浴、排せつ、食事等の介護、生活等に関する相談及び助言、健康状態の確認やその他利用者に必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身機能の維持を図るサービスです。

## 5 事業所窓口の営業日及び営業時間

営業日	月曜日 ～ 土曜日（1月1日、2日、3日を除く）
営業時間	午前8：30 ～ 午後5：30
サービス提供日	月曜日 ～ 土曜日（1月1日、2日、3日を除く）
サービス提供時間	午前8：45 ～ 午後4：15

## 6 事業所の職員体制

職種	職務内容	人員数
生活相談員	生活相談員は、居宅要介護者等の立場を尊重し、利用者や家族の状況や意向・課題の把握に努め、利用者や家族・介護支援事業者・サービス事業者との連絡を密にし、必要に応じ介護保険施設等の紹介を含め居宅要介護者等に必要なサービスの提供が行われるように努めます。	常勤 4名以上
看護職員	・サービス提供の前後及び提供中の利用者の心身の状況等の把握を行います。 ・利用者の静養のための必要な措置を行います。 ・利用者の病状が急変した場合に、利用者の主治医等の指示を受けて、必要な看護を行います。	非常勤 4名以上
介護職員	通所介護計画に基づき、必要な日常生活上の世話及び介護を行います。	常勤4名以上 非常勤20名以上
機能訓練指導員	通所介護計画に基づき、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、機能訓練を行います。	常勤1名 非常勤4名以上

## 7 緊急時における対応方法

サービス提供中に利用者の体調や容体の急変、その他の緊急事態が生じたときは、速やかに主治医及び家族等へ連絡を行う等、必要な措置を講じます。

## 8 事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、担当の地域包括支援センター等及び生駒市等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

## 9 苦情相談窓口

事業所	所在地：奈良市北登美ヶ丘2丁目15-7 電話番号：0742-41-1804 受付時間：9:00～17:00
奈良市役所福祉部 介護福祉課	所在地：奈良市二条大路南1丁目1-1 電話番号：0742-34-5196 受付時間：8:30～17:15（平日）
奈良県国民健康保険団体 連合会苦情処理係	所在地：奈良県橿原市大久保町302番1 電話番号：0744-21-6811 受付時間：9:00～17:00（平日）

## 10 サービスの利用にあたっての留意事項

サービスのご利用にあたってご留意いただきたいことは、以下のとおりです。

- (1) サービスの利用中に気分が悪くなったときは、すぐに職員にお申し出ください。
- (2) 複数の利用者の方々が同時にサービスを利用するため、周りの方のご迷惑にならないようお願いします。
- (3) 体調や容体の急変などによりサービスを利用できなくなったときは、できる限り早めに担当の地域包括支援センター等又は当事業所の担当者へご連絡ください。

当事業所は、介護予防・日常生活総合事業第一号通所型サービス提供の開始にあたり、利用者及び利用者の家族に対して、サービス内容及び重要事項説明書に基づいて説明をいたしました。

上記内容の説明を事業者から確かに受けました。	令和 年 月 日
------------------------	----------

<利用者>

住所

氏名

利用者は身体の状況等により署名ができないため、利用者本人の意思を確認のうえ、私が利用者に代わって、その署名を代筆しました。

<署名代筆者>

住所

氏名