

近鉄スマイルライフ株式会社は、個人情報の取扱いにあたり、個人情報の保護に関する法律に則り、プライバシーポリシーを策定し、以下のとおり適切な対策を講じております。

1. 個人情報取扱事業者の名称および所在地

近鉄スマイルライフ株式会社
大阪府東大阪市瓜生堂3-1-13

2. 個人情報

住所、氏名、電話番号等個人を識別できる情報およびそれと関連づけられた購入記録や生年月日などのデータを個人情報とします。

3. 個人情報の適正入手

個人情報を本人および家族から入手するにあたっては、以下の利用目的が明確にわかるようにいたします。

4. 個人情報の利用目的

当社が保有する個人情報につきましては、下記の範囲内で利用いたします。

- (1) 当該利用者への居宅サービス提供、商品発送、料金請求その他連絡
- (2) 当該利用者の心身の状態についてのご家族・主治医への説明
- (3) 当該利用者へに居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
- (4) 介護保険事務のうち、一. 審査・支払機関へのレセプトの提出 二. 審査・支払機関または保険者からの照会への回答
- (5) 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届出等
- (6) 当社施設で行われる学生等の実習に対する協力
- (7) 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

5. 業務の委託

当社の業務上必要がある場合は、個人情報の入出力や管理などの業務を信頼できる業者に発注することがあります。ただし、この場合には、守秘契約を締結し、適正な監督を行うなど、個人情報の保護に必要な措置をとるものとします。

6. 開示・訂正・利用停止等の手続きについて

当社が保有しております個人情報に関して、開示・訂正・削除または利用停止等を希望される場合には、関係法令に従い、情報主体本人からの申し出であるかを確認したうえで、手順に従い、対応させていただきます。開示・訂正・削除または利用停止等をご希望の方は、書面にてその旨

をご連絡ください。折り返し、所定の手続き書類をお送りさせていただきます。

7. 問い合わせ・苦情受付

開示・訂正・削除または利用停止等のご希望、当社の保有しております個人情報の管理方針や体制に関するお問い合わせまたは個人情報に関する苦情などは、以下で受け付けております。

【近鉄スマイルライフ株式会社 個人情報お問い合わせ窓口】

TEL 06-6732-7101

FAX 06-6732-7121

E-Mail info@k-smile-sup.com

住所 大阪府東大阪市瓜生堂3-1-13

8. 個人情報の管理について

個人情報は、適正かつ慎重に管理し、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等を防止するとともに、個人情報への不正アクセス防止などのセキュリティに関して、必要かつ適切な対策を実施いたします。個人情報保護のための本プライバシーポリシーは、より適切な措置を講ずるため、継続的に改善をしております。

以上

プライバシーポリシー 利用目的の通知・開示等を請求される場合の手続き

1. 当社所定の「保有個人データの利用目的の通知・開示等の請求書」に必要事項を記入いただき、下記3.の送付先まで簡易書留郵便にて郵送してください。
2. ご本人またはご本人の代理人の請求であることを確認するため、下記書類を同封してください。
 - (1) ご本人が請求される場合
 - ・運転免許証またはパスポートの写しと戸籍謄本または住民票の原本
 - ・運転免許証またはパスポートをお持ちでない場合は、健康保険証または年金手帳の写しと戸籍謄本または住民票の原本
 - (2) 代理人により請求される場合
 - 代理人の本人確認
 - ・運転免許証またはパスポートの写しと戸籍謄本または住民票の原本
 - ・運転免許証またはパスポートをお持ちでない場合は、健康保険証または年金手帳の写しと戸籍謄本または住民票の原本
 - 代理権の確認
 - (法定代理人) 戸籍謄本、審判書の写し
 - (任意代理人) ご本人の実印の押印のある委任状およびご本人の印鑑登録証明書
3. 送付先
 - 住 所 : 〒573-0946 大阪府東大阪市瓜生堂3-1-13
 - 名 称 : 近鉄スマイルライフ株式会社 個人情報お問い合わせ窓口
 - 電話番号 : 06-6732-7101
4. 個人情報の利用目的の通知および開示のご請求に関しましては、1件につき1,000円の手数料を申し受けます。なお、お支払いは、郵便小為替または郵便切手を同封ください。
5. 必要書類が当社に到達してから原則として2週間以内にご回答を発送いたします。

以 上