

アンケート調査 集計結果 「北登美ヶ丘ケアセンター」

- アンケート調査の概要 -

実施日	平成17年5月	
発送部数	168部	
回答数	106名	63.1%

問.1 1)性別

	人数	構成比
男性	22名	20.8%
女性	80名	75.5%
無回答	4名	3.8%

2)年齢

	人数	構成比
60代	6名	5.7%
70代	26名	24.5%
80代	54名	50.9%
90代	15名	14.2%
無回答	5名	4.7%

問.2 当センターでご利用頂いているサービスについて

	人数	構成比
a.ケアプラン作成	40名	29.2%
b.デイサービス	73名	
c.福祉用具レンタル	10名	
無回答	14名	

- 居宅介護支援サービスの部 -

問.1 (総合的に考えて)ケアプランの内容についてどのように思われますか？

	人数	構成比
a.良い	37名	50.7%
b.ほぼ良い	18名	24.7%
c.ふつう	9名	12.3%
d.やや悪い	1名	1.4%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	8名	11.0%

問.2 担当ケアマネジャーの対応についてお伺いいたします

1) (総合的に考えて)ケアマネジャーの対応についてどのように思われますか？

	人数	構成比
a.良い	57名	77.0%
b.ほぼ良い	14名	18.9%
c.ふつう	2名	2.7%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	1名	1.4%

2) 契約(契約書・重要事項説明書)の説明はわかりやすかったですでしょうか？

	人数	構成比
a.良い	45名	59.2%
b.ほぼ良い	17名	22.4%
c.ふつう	12名	15.8%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	2名	2.6%

3) ケアプランの説明はわかりやすかったですでしょうか？

	人数	構成比
a.良い	48名	64.9%
b.ほぼ良い	12名	16.2%
c.ふつう	11名	14.9%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	3名	4.1%

4) ケアマネジャーの言葉遣い、態度はいかがでしたでしょうか？

	人数	構成比
a.良い	59名	79.7%
b.ほぼ良い	8名	10.8%
c.ふつう	7名	9.5%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

5) ケアマネジャーに要望やご不満を伝えられた際の対応はいかがでしたでしょうか？

	人数	構成比
a.良い	50名	67.6%
b.ほぼ良い	6名	8.1%
c.ふつう	7名	9.5%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	11名	14.9%

問.3 ケアセンターにご連絡やご訪問いただいた際の対応はいかがでしたか？

	人数	構成比
a.良い	44名	61.1%
b.ほぼ良い	10名	13.9%
c.ふつう	7名	9.7%
d.やや悪い	1名	1.4%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	10名	13.9%

- 通所介護サービスの部 -

問.1 (総合的に考えて)デイサービスの内容についてどのように思われますか？

	人数	構成比
a.良い	43名	48.3%
b.ほぼ良い	25名	28.1%
c.ふつう	8名	9.0%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	13名	14.6%

問.2 デイサービスの提供サービスについてお伺いいたします

1)送迎について

乗車時間

	人数	構成比
a.長い	7名	7.7%
b.ふつう	66名	72.5%
c.その他	4名	4.4%
無回答	14名	15.4%

乗り心地

	人数	構成比
a.良い	40名	46.0%
b.ふつう	31名	35.6%
c.悪い	1名	1.1%
d.その他	0名	0.0%
無回答	15名	17.2%

スタッフの介助

	人数	構成比
a.良い	68名	74.7%
b.ふつう	10名	11.0%
c.悪い	1名	1.1%
d.その他	0名	0.0%
無回答	12名	13.2%

2)お食事について

味

	人数	構成比
a.おいしい	48名	54.5%
b.ふつう	23名	26.1%
c.まずい	0名	0.0%
無回答	17名	19.3%

量

	人数	構成比
a.多い	9名	10.6%
b.ちょうど良い	62名	72.9%
c.少ない	1名	1.2%
無回答	13名	15.3%

メニュー

	人数	構成比
a.満足	50名	56.8%
b.どちらでもない	19名	38.0%
c.不満	2名	10.5%
無回答	17名	850.0%

3) おやつについて

味

	人数	構成比
a.おいしい	33名	40.7%
b.ふつう	32名	39.5%
c.まずい	0名	0.0%
e.その他	1名	1.2%
無回答	15名	18.5%

量

	人数	構成比
a.多い	2名	2.3%
b.ちょうど良い	63名	73.3%
c.少ない	4名	4.7%
無回答	17名	19.8%

メニュー

	人数	構成比
a.満足	42名	47.2%
b.どちらでもない	26名	29.2%
c.不満	0名	0.0%
無回答	21名	23.6%

4) 入浴について

入浴時間

	人数	構成比
a.長い	0名	0.0%
b.ちょうど良い	39名	51.3%
c.短い	4名	5.3%
d.その他	1名	1.3%
無回答	32名	42.1%

お湯の温度

	人数	構成比
a.熱い	1名	1.1%
b.ちょうど良い	55名	63.2%
c.ぬるい	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	31名	35.6%

浴室の温度

	人数	構成比
a.暑い	2名	2.3%
b.ちょうど良い	51名	58.6%
c.寒い	1名	1.1%
d.その他	0名	0.0%
無回答	33名	37.9%

浴室のイメージ

(広さ)

	人数	構成比
a.広い	11名	12.6%
b.ふつう	45名	51.7%
c.狭い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	31名	35.6%

(清潔さ)

	人数	構成比
a.きれい	34名	39.5%
b.ふつう	20名	23.3%
c.汚い	1名	1.2%
d.その他	0名	0.0%
無回答	31名	36.0%

スタッフの介助

	人数	構成比
a.良い	44名	50.6%
b.ふつう	12名	13.8%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	31名	35.6%

5) 集団で行うレクリエーション(体操、クイズ大会、カラオケ、ゲーム、運動会、夏祭り等)についてどのように思われますか？

	人数	構成比
a.良い	20名	23.0%
b.ほぼ良い	16名	18.4%
c.ふつう	31名	35.6%
d.やや悪い	2名	2.3%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	18名	20.7%

6) 個人で行うレクリエーション(手芸、水墨、絵画、等)についてどのように思われますか？

	人数	構成比
a.良い	21名	24.1%
b.ほぼ良い	13名	14.9%
c.ふつう	21名	24.1%
d.やや悪い	1名	1.1%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

問.3 スタッフの対応についてお伺いいたします

1) (総合的に考えて)スタッフの対応についてどのように思われますか？

	人数	構成率
a.良い	43名	53.8%
b.ほぼ良い	21名	26.3%
c.ふつう	7名	8.8%
d.やや悪い	1名	1.3%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	8名	10.0%

2) スタッフの対応

言葉遣い

	人数	構成率
a.良い	60名	75.0%
b.ふつう	16名	20.0%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	4名	5.0%

態度

	人数	構成率
a.良い	57名	71.3%
b.ふつう	18名	22.5%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	5名	6.3%

電話応対

	人数	構成率
a.良い	55名	67.9%
b.ふつう	20名	24.7%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	6名	7.4%

身だしなみ

	人数	構成率
a.良い	45名	52.9%
b.ふつう	35名	41.2%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	5名	5.9%

対応の迅速さ

	人数	構成率
a.良い	48名	56.5%
b.ふつう	28名	32.9%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	9名	10.6%

介護技術

	人数	構成率
a.良い	35名	40.7%
b.ふつう	33名	38.4%
c.悪い	0名	0.0%
無回答	18名	20.9%

気配り

	人数	構成率
a.良い	54名	65.1%
b.ふつう	19名	22.9%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	10名	12.0%

問.4 ケアセンターの対応についてお伺いいたします

1) 契約(契約書・重要事項説明書)の説明はわかりやすかったですか？

	人数	構成率
a.良い	31名	36.5%
b.ほぼ良い	19名	22.4%
c.ふつう	19名	22.4%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	16名	18.8%

2) ケアセンターにご連絡やご訪問いただいた際の対応はいかがでしたか？

	人数	構成率
a.良い	46名	54.1%
b.ほぼ良い	12名	14.1%
c.ふつう	10名	11.8%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	17名	20.0%

3) ケアセンターに要望・不満を伝えられた際の対応はいかがでしたか？

	人数	構成率
a.良い	39名	45.9%
b.ほぼ良い	9名	10.6%
c.ふつう	16名	18.8%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	21名	24.7%