

アンケート調査 集計結果 「あやめ池ケアセンター」

- アンケート調査の概要 -

実施日	平成17年5月	
発送部数	211部	
回答数	135部	64.0%

問.1 1)性別

	人数	構成比
男性	36名	26.7%
女性	98名	72.6%
無回答	1名	0.7%

2)年齢

	人数	構成比
60代	10名	47.6%
70代	27名	128.6%
80代	73名	347.6%
90代	21名	100.0%
無回答	4名	19.0%

問.2 当センターでご利用頂いているサービスについて

	人数	構成比
a.ケアプラン作成	48名	21.9%
b.デイサービス	80名	36.5%
c.ホームヘルパー派遣	45名	20.5%
d.福祉用具レンタル	40名	18.3%
無回答	6名	2.7%

- 居宅介護支援サービスの部 -

問.1 (総合的に考えて)ケアプランの内容についてどのように思われますか？

	人数	構成比
a.良い	68名	65.4%
b.ほぼ良い	17名	16.3%
c.ふつう	7名	6.7%
d.やや悪い	1名	1.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	11名	10.6%

問.2 担当ケアマネジャーの対応についてお伺いいたします

1) (総合的に考えて)ケアマネジャーの対応についてどのように思われますか？

	人数	構成比
a.良い	79名	74.5%
b.ほぼ良い	19名	17.9%
c.ふつう	5名	4.7%
d.やや悪い	1名	0.9%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	2名	1.9%

2) 契約(契約書・重要事項説明書)の説明はわかりやすかったですでしょうか？

	人数	構成比
a.良い	66名	59.5%
b.ほぼ良い	22名	19.8%
c.ふつう	15名	13.5%
d.やや悪い	1名	0.9%
e.悪い	1名	0.9%
無回答	6名	5.4%

3) ケアプランの説明はわかりやすかったですでしょうか？

	人数	構成比
a.良い	65名	61.3%
b.ほぼ良い	24名	22.6%
c.ふつう	14名	13.2%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	3名	2.8%

4) ケアマネジャーの言葉遣い、態度はいかがでしたでしょうか？

	人数	構成比
a.良い	85名	81.0%
b.ほぼ良い	8名	7.6%
c.ふつう	4名	3.8%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	8名	7.6%

5) ケアマネジャーに要望やご不満を伝えられた際の対応はいかがでしたでしょうか？

	人数	構成比
a.良い	69名	65.7%
b.ほぼ良い	15名	14.3%
c.ふつう	5名	4.8%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	16名	15.2%

問.3 ケアセンターにご連絡やご訪問いただいた際の対応はいかがでしたか？

	人数	構成比
a.良い	83名	79.0%
b.ほぼ良い	11名	10.5%
c.ふつう	1名	1.0%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	10名	9.5%

- 居宅介護支援サービスの部 -

問.1 (総合的に考えて)デイサービスの内容についてどのように思われますか？

	人数	構成比
a.良い	49名	55.7%
b.ほぼ良い	21名	23.9%
c.ふつう	5名	5.7%
d.やや悪い	3名	3.4%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	10名	11.4%

問.2 デイサービスの提供サービスについてお伺いいたします

1)送迎について

乗車時間

	人数	構成比
a.長い	3名	3.2%
b.ふつう	78名	83.0%
c.その他	6名	6.4%
無回答	7名	7.4%

乗り心地

	人数	構成比
a.良い	48名	55.2%
b.ふつう	30名	34.5%
c.悪い	1名	1.1%
d.その他	2名	2.3%
無回答	6名	6.9%

スタッフの介助

	人数	構成比
a.良い	69名	78.4%
b.ふつう	10名	11.4%
c.悪い	1名	1.1%
d.その他	2名	2.3%
無回答	6名	6.8%

2)お食事について

味

	人数	構成比
a.おいしい	55名	60.4%
b.ふつう	26名	28.6%
c.まずい	2名	2.2%
無回答	8名	8.8%

量

	人数	構成比
a.多い	5名	5.7%
b.ちょうど良い	66名	75.9%
c.少ない	4名	4.6%
無回答	12名	13.8%

メニュー

	人数	構成比
a.満足	47名	54.7%
b.どちらでもない	21名	24.4%
c.不満	5名	5.8%
無回答	13名	15.1%

3)おやつについて

味

	人数	構成比
a.おいしい	36名	41.4%
b.ふつう	37名	42.5%
c.まずい	2名	2.3%
e.その他	3名	3.4%
無回答	9名	10.3%

量

	人数	構成比
a.多い	3名	3.4%
b.ちょうど良い	67名	77.0%
c.少ない	5名	5.7%
無回答	12名	13.8%

メニュー

	人数	構成比
a.満足	44名	50.6%
b.どちらでもない	28名	32.2%
c.不満	3名	3.4%
無回答	12名	13.8%

4)入浴について

入浴時間

	人数	構成比
a.長い	0名	0.0%
b.ちょうど良い	58名	65.9%
c.短い	6名	6.8%
d.その他	1名	1.1%
無回答	23名	26.1%

お湯の温度

	人数	構成比
a.熱い	2名	2.3%
b.ちょうど良い	62名	71.3%
c.ぬるい	1名	1.1%
d.その他	0名	0.0%
無回答	22名	25.3%

浴室の温度

	人数	構成比
a.暑い	1名	1.2%
b.ちょうど良い	63名	73.3%
c.寒い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	22名	25.6%

浴室のイメージ
(広さ)

	人数	構成比
a.広い	15名	17.4%
b.ふつう	42名	48.8%
c.狭い	8名	9.3%
d.その他	0名	0.0%
無回答	21名	24.4%

(清潔さ)

	人数	構成比
a.きれい	41名	48.8%
b.ふつう	21名	25.0%
c.汚い	2名	2.4%
d.その他	0名	0.0%
無回答	20名	23.8%

スタッフの介助

	人数	構成比
a.良い	53名	62.4%
b.ふつう	13名	15.3%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	3名	3.5%
無回答	16名	18.8%

- 5) 集団で行うレクリエーション(体操、クイズ大会、カラオケ、ゲーム、運動会、夏祭り 等)についてどのように思われますか？

	人数	構成比
a.良い	31名	36.0%
b.ほぼ良い	26名	30.2%
c.ふつう	17名	19.8%
d.やや悪い	2名	2.3%
e.悪い	1名	1.2%
無回答	9名	10.5%

- 6) 個人で行うレクリエーション(手芸、水墨、絵画、等)についてどのように思われますか？

	人数	構成比
a.良い	20名	23.0%
b.ほぼ良い	12名	13.8%
c.ふつう	22名	25.3%
d.やや悪い	3名	3.4%
e.悪い	2名	2.3%
無回答	0名	0.0%

問.3 スタッフの対応についてお伺いいたします

- 1) (総合的に考えて)スタッフの対応についてどのように思われますか？

	人数	構成比
a.良い	62名	71.3%
b.ほぼ良い	15名	17.2%
c.ふつう	5名	5.7%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	5名	5.7%

- 2) スタッフの対応
言葉遣い

	人数	構成比
a.良い	70名	79.5%
b.ふつう	15名	17.0%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	3名	3.4%

態度

	人数	構成比
a.良い	69名	77.5%
b.ふつう	16名	18.0%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	4名	4.5%

電話対応

	人数	構成比
a.良い	70名	79.5%
b.ふつう	16名	18.2%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	2名	2.3%

身だしなみ

	人数	構成比
a.良い	58名	64.4%
b.ふつう	26名	28.9%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	6名	6.7%

対応の迅速さ

	人数	構成比
a.良い	65名	73.9%
b.ふつう	17名	19.3%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	6名	6.8%

介護技術

	人数	構成比
a.良い	59名	65.6%
b.ふつう	22名	24.4%
c.悪い	0名	0.0%
無回答	9名	10.0%

気配り

	人数	構成比
a.良い	70名	80.5%
b.ふつう	13名	14.9%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	4名	4.6%

問.4 ケアセンターの対応についてお伺いいたします**1) 契約(契約書・重要事項説明書)の説明はわかりやすかったですか？**

	人数	構成比
a.良い	39名	44.3%
b.ほぼ良い	25名	28.4%
c.ふつう	12名	13.6%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	12名	13.6%

2) ケアセンターにご連絡やご訪問いただいた際の対応はいかがでしたか？

	人数	構成比
a.良い	57名	64.8%
b.ほぼ良い	14名	15.9%
c.ふつう	5名	5.7%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	12名	13.6%

3) ケアセンターに要望・不満を伝えられた際の対応はいかがでしたか？

	人数	構成比
a.良い	42名	48.3%
b.ほぼ良い	19名	21.8%
c.ふつう	9名	10.3%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	17名	19.5%

- 訪問介護サービスの部 -

問.1 (総合的に考えて)ホームヘルパー派遣の内容についてどのように思われますか？

	人数	構成比
a.良い	26名	48.1%
b.ほぼ良い	10名	18.5%
c.ふつう	7名	13.0%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	11名	20.4%

問.2 ホームヘルパーの対応についてお伺いいたします

1) (総合的に考えて)ホームヘルパーの対応についてどのように思われますか？

	人数	構成比
a.良い	35名	59.3%
b.ほぼ良い	10名	16.9%
c.ふつう	7名	11.9%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	7名	11.9%

2)ホームヘルパーの言葉遣い、態度はいかがですか？

	人数	構成比
a.良い	38名	64.4%
b.ほぼ良い	10名	16.9%
c.ふつう	3名	5.1%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	8名	13.6%

3)スタッフの対応

言葉遣い・挨拶

	人数	構成比
a.良い	37名	62.7%
b.ふつう	14名	23.7%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	8名	13.6%

態度

	人数	構成比
a.良い	35名	61.4%
b.ふつう	12名	21.1%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	10名	17.5%

電話対応

	人数	構成比
a.良い	38名	65.5%
b.ふつう	10名	17.2%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	1名	1.7%
無回答	9名	15.5%

身だしなみ

	人数	構成比
a.良い	37名	62.7%
b.ふつう	11名	18.6%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	11名	18.6%

対応の迅速さ

	人数	構成比
a.良い	37名	62.7%
b.ふつう	10名	16.9%
c.悪い	0名	0.0%
d.その他	1名	1.7%
無回答	11名	18.6%

介護技術

	人数	構成比
a.良い	25名	42.4%
b.ふつう	14名	23.7%
c.悪い	1名	1.7%
無回答	19名	32.2%

スタッフの間で介護技術にばらつきが有ると思われるか

	人数	構成比
a.一定	11名	18.6%
b.ほぼ一定	23名	39.0%
c.少しばらつきがある	7名	11.9%
d.ばらつきがある	1名	1.7%
e.その他	0名	0.0%
無回答	17名	28.8%

気配り

	人数	構成比
a.良い	36名	63.2%
b.ふつう	11名	19.3%
c.悪い	0名	0.0%
無回答	10名	17.5%

お約束の時間

	人数	構成比
a.守っている	47名	82.5%
b.時々守られていない	1名	1.8%
c.守られていない	0名	0.0%
d.その他	0名	0.0%
無回答	9名	15.8%

問.3 ケアセンターの対応についてお聞きいたします

1) 契約(契約書・重要事項説明書)の説明はわかりやすかったですか?

	人数	構成比
a.良い	31名	52.5%
b.ほぼ良い	11名	18.6%
c.ふつう	4名	6.8%
d.やや悪い	1名	1.7%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	12名	20.3%

2) ケアセンターにご連絡やご訪問いただいた際の対応はいかがでしたか?

	人数	構成比
a.良い	38名	63.3%
b.ほぼ良い	6名	10.0%
c.ふつう	3名	5.0%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	13名	21.7%

3) ケアセンターに要望・不満を伝えられた際の対応はいかがでしたか?

	人数	構成比
a.良い	37名	57.8%
b.ほぼ良い	8名	12.5%
c.ふつう	2名	3.1%
d.やや悪い	0名	0.0%
e.悪い	0名	0.0%
無回答	17名	26.6%